

Jaarverslag 2018 met betrekking tot externe klachten VRG

Nr.	Aard klacht	Uitkomst
20180407	Onnodig claxoneren	Medewerker corrigerend aangesproken op gedrag door leidinggevende
20180523	Rijgedrag medewerker	Medewerker corrigerend aangesproken op gedrag door leidinggevende
20180718	Beschadiging brandmelders bij verwijderen	Ter plekke geschouwd en gesprek. Uiteindelijk doorverwezen naar brandverzekeraar als beredderingsschade
20180726	Rijgedrag medewerker	Betreffende medewerker corrigerend aangesproken op rijgedrag door leidinggevende
20180807	Rijgedrag medewerker	Betreffende medewerker corrigerend aangesproken op rijgedrag door leidinggevende
20180925	Verwarring adresbestand Amberalert en NL Alert	VRG kan verwarring niet duiden. Klager daarover geïnformeerd
20181119	Gedrag buurman	Niet-ontvankelijk verklaard, omdat klacht niet werk-gerelateerd is
20181207	Rijgedrag medewerker	Medewerker corrigerend aangesproken door leidinggevende
20181228	Schending privacy bij inzet	Klacht door klagster ingetrokken. Aard van de klacht (maar dan meer in algemeen) wordt meegenomen in communicatie naar ploegen

Geen der klagers heeft zich tegen uitkomst beklaagd bij nationale ombudsman