

## Jaarverslag 2017 met betrekking tot externe klachten VRG

Nr.	Aard klacht	Uitkomst
20170217 <sup>1</sup>	Uitleg werking blussers	Uitleg nogmaals, maar nu gedetailleerder gegeven
20170401	Afdoening tuinbrandjes bij buurman	Betreffende medewerker is corrigerend aangesproken
20170409	Noodzakelijkheid sirene 's nachts?	Wettelijk kader 'prio-1' uitgelegd
20170415	Gooien met 'dummy' slachtoffer bij oefening	Uitleg gegeven dat personeel onderscheid kent tussen 'dummy' en echt slachtoffer
20170519	Rijgedrag	Personeelsleden corrigerend aangesproken door leidinggevende
20170711	Rijgedrag	Personeelslid corrigerend aangesproken door leidinggevende
20170831	Natspuiten kinderen bij timmerdorp	Klacht ging uit van verkeerde veronderstelling dat leiding timmerdorp en gasten niet geïnformeerd waren. Mondelinge toelichting bleek voldoende voor klager.
20170827	Functioneren NL-Alert	Uitleg gegeven
20170827	Informatie op website en twitter VRG nav casinobrand	Uitleg gegeven
20170917	Fietsen met brandweeroutfit in wandelgebied	'Dader' niet traceerbaar. Gelet op locatie ook niet duidelijk of het om medewerker van VRG ging. Totale personeelsbestand nogmaals gewezen op richtlijnen dragen bedrijfskleding (en indirect op ongewenst gedrag 'fietsen in wandelgebied')
20171002	Chroom VI, lood en arsenicum in lucht	Doorverwezen naar milieuklachtenlijn provincie
20171030	Aanspreken op weggedrag door medewerker	Betreffende medewerker (gelieerd aan politie) was volkomen gelegitimeerd klager aan te spreken op weggedrag
20171214	Afdoening melding gaslek	Toelichting gegeven op reikwijdte inspectie
20171227	Behandeling medewerker VRG	Externe klacht niet ontvankelijk verklaard. Gewezen op bestaan interne regeling misstanden

Geen der klagers heeft zich tegen uitkomst beklagd bij nationale ombudsman

<sup>1</sup> In eerste aanleg binnengekomen via nationale ombudsman