

Jaarverslag 2016 met betrekking tot externe klachten VRG

Nr	Aard klacht	Uitkomst
20160104	Eigen veiligheid brandweer	Gesprek met klaagster; uitleg gegeven
20160104	Waarom 'koppen bij elkaar' in geval van ijzel? Niets geprepareerd?	Mail aan klager; uitleg dat maatwerk altijd wenselijk blijft
20160317	Rijgedrag bestuurder brandweerauto	Medewerker hier corrigerend op aangesproken door leidinggevende
20160409	Rijgedrag auto duikploeg	Onderzoek door onafhankelijke instantie laten uitvoeren; gedrag bleek voldoende veilig
20160606	Rijgedrag bestuurder brandweerauto (klein materieel)	Na telefonisch contact met klager (met daarin uitleg) naar tevredenheid van klager opgelost
20160627	Wijze van afwijzing kandidaat jeugdbrandweer	Betreffende medewerker is hierop corrigerend aangesproken door leidinggevende
20160717	Problemen in relationele sfeer	Terugverwezen naar privésfeer; VRG heeft hierin geen rol
20161025	Afdoening melding over functionering koolmonoxidemeter	Doorverwezen naar VR Drenthe omdat betreffende medewerker (MkNN) daar werkzaam is

Geen der klagers heeft zich tegen uitkomst beklagd bij nationale ombudsman