



VEILIGHEIDSREGIO GRONINGEN

CRISISBEHEERSING
VEILIGHEIDSREGIO
GRONINGEN

Veiligheidsregio Groningen (VRG) is als innovatieve en betrokken netwerkorganisatie de verbinder voor een zelfredzame samenleving die nuchter omgaat met risico's. We geloven daarbij in de kracht van samenwerking tussen mensen. We gebruiken ons collectieve vakmanschap om Groningen samen met onze partners zo veilig mogelijk te maken (en te houden). In een noodsituatie zorgen we ervoor dat inwoners en organisaties elkaar weten te vinden om effectief te kunnen helpen. Samen werken aan veiligheid dicht in de buurt.

Veiligheidsregio Groningen heeft de uitdaging om de informatiehuishouding vorm te geven tot een regionale, geoliede machine die de interne processen en de relatie met ketenpartners optimaal ondersteunt. In deze keten neemt de behoefte aan het gezamenlijk gebruik van gegevens toe. In 2018 is het team IM/ICT begonnen om haar informatiehuishouding te professionaliseren. Inmiddels heeft dit geleid tot een omvangrijk pakket aan veranderingen die middels een portfolio tot afronding gaan leiden.

De veiligheidsregio en de interne bedrijfsvoering heeft informatie nodig om goed te kunnen functioneren. Dat geldt voor het optreden bij incidenten, rampen en crises en bij de voorbereiding daarop, maar ook bij het terugdringen van risico's.

wij zoeken een kwaliteitsgerichte Informatiecoach (2fte)

Als informatiecoach ondersteun en adviseer je eindgebruikers bij het gebruik van informatie-systemen (waaronder samenwerkingsplatform, DMS en zaakstelsel). De eindgebruiker staat voor jou centraal en het gaat je gemakkelijk af om de toegevoegde waarde te laten zien van digitaal werken. In je rol als informatiecoach heb je overzicht en aandacht voor kwaliteit en zoek je de verbinding met de functioneel beheerders, informatiespecialisten, informatiemanagers en de afdelingen. Klant- en kwaliteitsgerichtheid zijn voor jou vanzelfsprekende competenties.

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor het uitvoeren van het informatiebeheer en levert een bijdrage aan het gebruikers- en wijzigingenbeheer zoals beschreven in de BISL next methodiek. Als informatiecoach voer je kwaliteitscontroles uit om de kwaliteit van informatie vast te stellen. Knelpunten worden gesignaleerd en teruggekoppeld aan de betrokkenen. Verder analyseer je processen, doe je verbetervoorstellen en geef je advies over hoe de processen digitaal ondersteund kunnen worden. Bij kwaliteitsthema's zoals (digitale) archivering, bewaaren en vernietigingstermijnen, KPI's, zaakgericht werken, informatiebeheerplan geef je gevraagd en ongevraagd advies. Tot slot bewaak je zowel de kwaliteit van de werkzaamheden rondom postregistratie als van de informatiestromen gericht op documentmanagement vanuit je rol binnen projecten.

De ideale achtergrond

- Je hebt een afgeronde opleiding op MBO niveau 4, bij voorkeur Informatiedienstverlening en -management;
- Je hebt minimaal 3 jaar werkervaring in het vakgebied informatie- en archiefmanagement;
- Je hebt ervaring met projectmatig werken;
- Je hebt relevante kennis van de archiefwet en digitaal werken;
- Je bent proactief en hebt een professionele houding;
- Je hebt ervaring in het ondersteunen van gebruikers van samenwerkingsplatformen en zaaksystemen;
- Je hebt kennis van BISL next of vergelijkbare methodieken;
- Je hebt kennis en ervaring op het gebied van adviseren.

Wat bieden wij?

Een werkomgeving met korte lijnen en aandacht voor elkaar. We vertrouwen op jouw vakmanschap. Wij vinden het belangrijk dat je jezelf verder ontwikkelt en wordt daarin begeleid. Jouw ideeën doen ertoe! Verder bieden wij de mogelijkheid om je werktijden flexibel in te delen.

Onze arbeidsvoorwaarden zijn afgestemd op de gemeentelijke CAO, waaronder voor deze functie een salaris tot maximaal € 3.520,- bruto per maand (schaal 8) bij 36 uur per week, afhankelijk van opleiding en ervaring.

Informatie

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Peter Hazelaar, teamleider IM/ICT, telefoonnummer 06 30 02 61 39.

Enthousiast geworden?

Ben jij de ideale kandidaat voor deze functie, stuur dan voor 28 februari 2020 je kernachtige motivatie en een CV naar personeel@vrgroningen.nl, t.a.v. Chantal Streppel, adviseur DPOO, onder vermelding van het vacaturnummer 2020.006.VRG.

Kijk voor meer informatie over onze organisatie op www.veiligheidsregiogroningen.nl.